

LE PROGRAMME ROSES D'OR

Programme d'appréciation de la qualité des services en résidences privées pour aînés

Depuis plus de 10 ans, le réseau FADOQ soutien et défend la qualité des services en résidences privées pour personnes aînées avec le Programme ROSES D'OR qui est présentement implanté dans 10 régions du Québec.

Le Programme ROSES D'OR a pour objectif premier d'améliorer la qualité de vie des aînés hébergés en résidence privée et d'offrir à la population un Bottin répertoriant les résidences privées ayant obtenu une reconnaissance ROSES D'OR. Au Centre-du-Québec, c'est plus de 4000 personnes aînées qui sont hébergées parmi 88 résidences privées, petites ou grandes.

Depuis toutes ces années, notre Programme d'appréciation a réalisé des dizaines d'appréciation soit près de 65% de l'ensemble des résidences de notre territoire et ce, avec une démarche rigoureuse et fortement appréciée des propriétaires des résidences inscrites au Programme. Le Programme ROSES D'OR est un programme d'appréciation où le propriétaire est invité, s'il le désire, à accueillir l'équipe d'appréciation.

2009 UNE ANNÉE DE TRANSITION

L'arrivée de la certification gouvernementale pour les propriétaires des résidences privées a fait repositionner le Programme ROSES D'OR vers un nouveau virage. En effet, une entente tripartite entre le réseau FADOQ, le Ministère de la Santé et des Services Sociaux et le Ministère de la Famille et des Aînés est intervenue au printemps 2008.

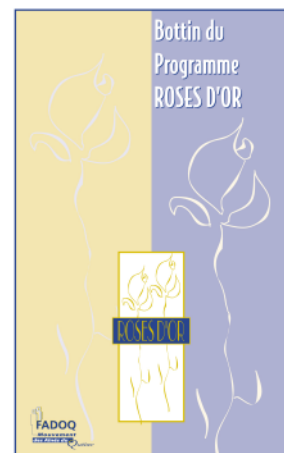
Depuis, cette nouvelle entente a propulsé les équipes du Programme ROSES D'OR vers la conception et le développement d'un nouveau programme d'appréciation qui visera la qualité des services et la satisfaction de la clientèle aînée vivant en résidence privée. L'année 2010 devrait nous offrir ce Programme d'appréciation enrobé de nouvelles couleurs!

LE BOTTIN ROSES D'OR 2007-2009

Le Bottin ROSES D'OR présente fièrement les résidences privées du territoire du Centre-du-Québec qui se sont méritées une reconnaissance ROSES D'OR pour leur qualité des services lors de la dernière appréciation des résidences. Pour plus d'informations sur le Programme d'appréciation communiquez avec le bureau régional de la FADOQ au 819-752-7876 ou au 1- 800-828-3344.

Bottin ROSES D'OR Centre-du-Québec 2007-2009 :

www.fadoq-cdq.ca/varia/bottin.pdf



Bottin ROSES D'Or du QUÉBEC :

www.fadoq.ca

**Liste des résidences privées certifiées pour personnes âgées
au Centre-du-Québec et en Mauricie :**

<http://www.agencesss04.qc.ca/images/images/listes/listes%20residences%20certifiees.pdf>

Registre des résidences privées pour âgés du Québec :

www.msss.gouv.qc.ca